

高效服务 高效落实 努力打造区域发展新高地

——在 2009 年度全市科学发展表彰大会上的讲话

(2010 年 2 月 20 日)

雷建国

同志们：

春节后上班第一天，我们就召开全市科学发展表彰大会，目的就是深入贯彻中央和省委、省政府一系列决策部署，总结去年工作，隆重表彰先进，动员全市上下迅速凝神聚力、投入工作，以高效服务推动高效落实，奋力开创经济社会发展新局面。

过去的一年，在国内外经济形势严峻复杂的情况下，全市上下坚持以科学发展观为统领，按照中央和省委、省政府的要求，创新有为、务实求进，积极应对国际金融危机冲击，统筹做好转方式、调结构、扩投资、上项目、抓改革、促开放、惠民生、保稳定各项工作，经济企稳回升，社会和谐稳定，党的建设全面加强，取得出乎预料的好成绩。这些成绩的取得，是各级各部门团结一致、奋力拼搏的结果，是广大干部群众艰苦创业、共同努力的结果。今天表彰的先进单位和个人，就是推进全市改革发展的优秀代表。在他们身上，集中展示了德州人民自强不息、奋力赶超的创业激情，集中反映了全市上下勇于创新、共克时艰的时代风貌，集中体现了各级党政真抓实干、争创一流的顽强作风。在

此，我代表市委、市人大、市政府、市政协，向受到表彰的先进单位和个人表示热烈祝贺！向为德州建设和发展付出辛勤劳动、作出积极贡献的广大干部群众、企业家以及各界人士表示衷心感谢！

关于今年工作，春节前已在全市经济工作会议和市“两会”上作出全面安排部署。下一步，关键要围绕转方式调结构这一主线，把握宏观大势，顺应发展规律，坚持解放思想不停步、争先进位不松劲、改革创新不懈怠、攻坚克难不退缩、以人为本不偏离，**高效服务，高效落实**，努力走出一条在科学发展观指引下的跨越发展之路。高效服务，就是在提高工作效率上形成竞争优势，使德州真正成为服务高地、成本洼地、投资福地；高效落实，就是大力度、快节奏狠抓落实，说了算、定了干，强化执行、务求实效。各级各部门要把“两高”作为争先创优的新平台，凝聚合力的总抓手，立即进入状态，推动工作落实，冲刺“十一五”，向着建设区域经济文化高地目标大步迈进。

一、更高层次解放思想、提升境界

眼界决定境界，思路决定出路，干劲决定后劲。事实一再证明，思想最解放、改革开放最活跃的时期，就是经济社会发展最快的时期。去年我们之所以在错综复杂的环境中保持经济平稳较快发展，无不得益于思想的解放、观念的更新。如果没有赴先进地市学习取经引发的触动，就不可能掀起城镇建设高潮；如果没有对市情、外情、上情的深入把握，就不可能在村庄合并和农村社区建设上取得突破；如果没有创新思维推进南融北接战略，就

不可能让“飞地经济”变成现实；如果没有续贷周转金等创新政策的制定、重大项目的强力拉动，就不可能迅速迎来今天企稳回升的好局面。我们必须更加清醒地看到，经济复苏带来的是新一轮更为激烈的竞争，当前全国各地科学发展的意识更加强烈，竞相跨越的速度更加迅猛，抢先领跑的态势更加逼人，不在观念上领先、创新上超越，发展必然落后。广东省提出“不救落后生产力”，通过腾笼换鸟、扩笼放鸟，正促进“广东制造”向“广东创造”转变；江苏省提出“不为过去成绩而自满、不为既有经验所束缚、不为传统模式所局限、不为眼前小富而停滞”，努力做到敢想敢干、会干实干；天津滨海新区提出“干就是转方式，干就是调结构”，到处是大干快上的火热场面。周边地区也都在谋划大动作，提出更高目标：滨州市抢抓黄三角开发升级等重大机遇，提出各项指标增幅高于全省、人均水平进入全省上游的基本定位；聊城市启动和实施了城镇化“三个百亿工程”；衡水市以每年新上500个重大项目的气魄，正着力打造“水市湖城”。放眼全国、环视周边，到处是大手笔、高境界，谋跨越、争一流，解放思想已成为后危机时代竞相发展、进位争先的最大动力。

今年是我市巩固应对国际金融危机阶段性成果、保持经济平稳较快发展的关键一年。胡锦涛总书记2月3日在省部级主要领导干部专题研讨班上，对当前形势作出“三个判断”，指出这场危机没有根本改变世界经济中长期发展趋势，必须把保持经济当前平稳较快发展和为长远发展营造良好条件有机结合起来。适应新趋势，解决新矛盾，跨越后危机时代，我们必须深度推进解放

思想，深刻审视环境变化，深入分析优势劣势，深切反思精神状态，拿出思想领先的超常智慧、改革当先的果敢气魄、开放抢先的战略眼光、发展率先的非凡胆识，善于在变化的形势中捕捉和把握机遇，在逆境中发现和培育有利因素，推动经济动力加速向内生强化，经济支撑加速向实体回归，经济结构加速向高端升级，经济形态加速向低碳过渡，以新一轮思想大解放推动新一轮大发展。

思想有多远，行动就有多远，我们就能走多远。全市上下要按照既定目标，巩固发展好学习实践活动成果，再掀解放思想新高潮。要“走出去”解放思想。他山之石可以攻玉。事实充分证明，每次外出学习考察回来，大家都有一种坐不住、慢不得的紧迫感和责任感，都能够促进工作迅速开展。要带着问题、带着任务、带着目的走出去学习考察，跳出德州看德州，站在全国看德州，放眼世界看德州，开阔发展视野，查找自身差距，不断梳理和完善发展思路，切实让思想观念紧跟时代步伐，用新的思维方式应对新情况、解决新问题、实现新发展。要“沉下去”解放思想。解放思想的目的在于行动。要把解放思想的课堂搬到改革发展的一线去、搬到重大项目建设的火热现场去、搬到工作难以打开局面的地方去，在实践中发现问题，总结经验，破解难题。特别是新一轮竞争的焦点集中在项目上，大家拼的是项目、比的是项目，我们决不能夜郎自大，必须铺下身子、真抓实干，一浪高过一浪地抓项目、一轮紧跟一轮地攻投入，切实把解放思想的过程转变为推进科学发展的实际行动。要“静下心”解放思想。解

放思想不是胡思乱想，必须坚持在科学理论的指导下，联系思想和工作实际，把理论学习与研究、解决问题紧密结合起来，做到学以增智、学以致用，增强学习的针对性和实效性，切实在学习中开阔视野、启迪思维，做到干有方向、赶有目标。全市各级各部门要切实做到思想上永不自满、永不僵化，发展上永不停步、永不放慢，工作上永不懈怠、永不松劲，敢于同周边地区赛、敢于同先进地区争、敢于同兄弟地市比，义无反顾，勇往直前，不断超越，在新一轮竞争中立于不败之地。

二、更大力度扭住重点、强势突破

完成全年目标任务，当务之急就是迅速行动起来抓落实。抓落实，不仅要有正确的态度、坚强的毅力和良好的作风，同时也要注意方法、讲究艺术，分清轻重缓急、难易强弱，力求事半功倍之效。

（一）突出重点。面对千头万绪的工作，如果主次不分、平均用力，工作就会费时费力，效率低下。这就要求各级领导干部既要统筹兼顾，更要突出重点，善于谋全局、抓要害，收缩战线、握紧拳头，把力促力保的重点作为引领全局工作的“牛鼻子”。在转方式调结构上，要把加快构建现代产业体系作为发展方向，把自主创新作为中心环节，把节能减排和环境保护作为重要任务，着力培植战略性新兴产业、改造提升传统产业，发挥区位优势做大服务业，加快推进农业现代化；在城乡一体化上，要突出中心城区的“一主四副”发展格局，强化县城次中心城市的宜居宜业作用，创新村庄合并和农村社区建设新模式；在文化发展上，

要围绕打造区域文化产业高地，进一步挖掘历史文化、弘扬传统文化、创造现代文化；在保障改善民生上，要突出抓好就业和创业，完善社会保障体系，加快发展各项社会事业，解决群众关心的热点难点问题；在维护社会和谐稳定上，要深化对影响社会稳定因素的分析和把握，完善决策风险评估和应急机制，加强社会矛盾排查调处，切实抓好安全生产，深入推进平安建设，最大限度从源头上减少不和谐因素。各级各部门要结合全市重点工作和本地本部门实际，找准结合点、切入点和着力点，抓重点带全局，抓典型带一般，集中各类要素求突破，推动各项工作快落实、早见效。

（二）破解难点。衡量一个干部政治素质高低、工作能力强弱，很重要的一点就是看他在关键时候和面对困难时的表现。作为领导干部，一定要勇于正视困难，善于解决矛盾，敢于碰硬，迎难而上，把解决困难和复杂问题当作一种考验和历练，当成检验和提高工作能力的机会。一要破解资金难题。作为基础薄弱的后发地区，区域发展在很大程度上取决于外部资源的聚集。要深入研究政策走向，积极扩大招商引资，抓住国家继续实施积极财政政策和适度宽松货币政策的机遇，学习和借鉴先进地区多元化投融资做法，加强政银企合作、引进战略投资者、扩大资本市场融资、激活民间资本。特别是各金融部门要增强大局意识，加大投放力度，切实解决经济发展的资金需要。二要破解土地制约。在严格落实国家土地政策的前提下，按照“盘活存量、争取增量、提高容量”的要求，积极争取上级土地开发整理项目，盘活闲置

土地，增加建设用地指标；鼓励企业用足现有土地存量，进一步提高投资强度，优化资源配置，大力发展战略性新兴产业，争取更多项目进入省“点供”盘子；积极稳妥推进“城中村”改造和村庄合并，运用土地增减挂钩搞好土地置换，创新腾笼换鸟政策搞好土地挖潜，着力化解土地约束。三要破解要素瓶颈。加强对经济运行的监测分析和具体指导，全力抓好煤电油运等生产要素供应，进一步健全完善各类企业应急解难、扶持保障机制，第一时间发现、第一时间研究、第一时间解决企业遇到的困难，和衷共济、共渡难关。

（三）打造亮点。亮点体现水平、代表档次，可以提升人气、鼓舞士气。抓亮点要强化精品意识，无论重点项目、城市建设还是社会管理、和谐稳定，干就高水平、争一流，使每项工作多留震撼少留遗憾。今年市里安排的重点项目较多，一定要搞好规划论证，精心组织施工，确保件件都是精品。抓亮点要强化特色意识，善于彰显个性，在多元化、差异化竞争中各得其所。各县市区要根据姜异康书记关于加快发展县域经济的要求，进一步明确思路，立足优势、错位竞争，在特色产业规划、扶持、招商及包装宣传上下功夫，力求特色更明显、优势更突出，增强县域经济整体实力和综合竞争力。抓亮点要强化机遇意识，善于抓住潜在时机、预测发展走势，领先一步、快人一拍，力争在局部领域走在全国全省前面。今年，第四届世界太阳城大会和全国生物产业大会分别在德州召开和设立分会场，一定要举全市之力办出水平、展示形象、留下精彩；两个千亿级产业基地要加快培育建设，

延伸产业链条，力争在构建战略性新兴产业上实现新突破；村庄合并和社区建设要继续深入开展，努力为新农村建设探索新模式；城市建设要抓住二三线城市房地产蕴藏的巨大商机，借势打造京津济后花园。各级各部门要各唱拿手戏，打响特色牌，瞄准全国找标杆、找位置、争位次，想别人不敢想、想不到的事，干别人干不成、干不好的事，努力创造一批在全国叫得响的好经验、好典型，抢占先机，赢得主动权。

三、更大气力打通瓶颈、强化支撑

转方式调结构是一项事关全局、利在长远的系统工程，必须多点支撑，优化资源配置，强化措施，协调推进。一要强化投入支撑。今天的投资结构就是明天的经济结构。没有量的积累和增长，就没有质的突破和提升。我市基础差、总量小，必须统筹考虑并解决有没有、快不快以及好不好、优不优的问题，始终把增加投入、膨胀总量放在第一位，在发展中调整，在增长中转变，决不能停下来转方式调结构。要着眼未来经济布局，把好投资方向，以更大力度抓好重大项目建设和招商引资、金融信贷、上市融资等工作，广借外力，启动民力，在千方百计扩大投入总量的同时，使结构不断优化、质量得到提升。二要强化人才智力和科技创新支撑。把人才作为强市之本、发展之要，充分发挥人才第一资源在科学发展中的支撑作用，大力加强党政管理人才、企业经营人才、专业技术人才和农村实用人才、高技能人才等各类人才队伍建设，实施高层次创新型人才集聚工程，努力使德州成为高端人才聚集地和优质劳动力富集地。要以人才高地建设促进产

业高地建设，围绕产业发展加快培育人才、集聚人才、用好人才，大力引进高层次领军人才和创新团队，靠人才优势形成产业优势。要把自主创新作为转方式调结构的中心环节，围绕经济社会发展的薄弱环节和关键领域，不断加大科研投入，尽快打造一批重大科技创新平台，突破一批核心技术和重大关键技术，形成一批具有自主知识产权的科技成果。三要强化重点带动战略支撑。市委、市政府按照全省“一线三点”强省建设思路，先后就做大做强中心城区、建设禹城科学发展示范区、庆云改革创新示范区、齐河区域经济发展示范区作出专题部署，要加大力度，重点突破，整体推进，激活全局，形成富有活力、协调共进的新格局。同时，要抓住黄河三角洲上升为国家战略和全省打造山东半岛蓝色经济区的机遇，全面对接、主动融入、借势发展，争取在大的发展布局中抢得先机。尤其是乐陵市和庆云县要超前谋划，搞好与国家、省规划实施方案的衔接，争取上级最大支持，争当两大经济区重要增长极和全市对接融入“桥头堡”。京沪高速公路、京沪铁路及高速铁路沿线县市区要围绕建设高端及新兴产业聚集区精心谋划、率先突破。与河北接壤的县域要发挥省际边界优势，大力发展邻边经济，增强对周边辐射作用。其他县市也要找准定位，挖掘潜力，形成各具特色的优势产业，以不均衡发展推动更高层次的均衡发展。四要强化文化支撑。经济实力的竞争最终体现的是文化实力的竞争。要围绕提升文化软实力，深入挖掘历史文化，大力弘扬传统文化，积极创造现代文化，促进经济与文化相互融合、互动发展。五要强化体制机制支撑。进一步深化经济、文化、

社会以及其他各方面体制改革,努力在重要领域和关键环节实现新突破,着力构建充满活力、富有效率、更加开放、有利于科学发展的体制机制,推动全市经济社会又好又快发展。

四、更高效能服务发展、凝聚合力

政府创优环境,群众创造财富;抓环境就是抓创业、就是抓发展。优化环境是一项常抓常新的工作,只有起点没有终点,只有更好没有最好,始终软不得、松不得,必须持之以恒,锲而不舍,全力抓实抓好。

(一)提质提效,搞好服务。高效率、高质量完成全年任务,必须紧紧围绕“服务”做好文章,服务企业保增长、服务群众保民生、服务基层保稳定。市委、市政府决定在全市深入开展“高效服务、高效落实年”活动,各级各部门要牢固树立“主动服务、高效服务、优质服务”的理念,切实加快推进便民服务体系,提高服务本领、服务效率、服务水平,发自内心地想群众之所想、急群众之所急、办群众之所需。同时,要加大资金投入,整合服务资源,健全工作机制,实现物理平台与网络平台的互联互通,建设纵向贯通市、县、乡、村,横向涵盖各职能部门和窗口服务单位,覆盖全市城乡的便民服务体系。加快政务服务中心建设,按照“能进则进、应进必进”要求,将应纳入的行政许可和服务事项全部纳入,为企业和群众提供便捷、优质、高效的服务,力争把我市建设成办事态度最好、程序最少、方式最活、效率最高、成本最低的创新创业热土。

（二）重拳治乱，铁腕纠风。近年来，我市连续开展“机关效能建设年”和“服务企业发展年”等活动，推动了发展环境持续优化，为全市经济又好又快发展提供了有力的环境保障。但从明查暗访及各方面了解的情况看，有些部门和个别人员大局观念不强，局部利益、个人利益至上，服务承诺和有关政策执行不到位；有的办事效率低下，工作流程繁琐，不作为、乱作为、慢作为现象仍然存在，等等。对于这些顽症痼疾，必须下定决心、花大气力，重典治乱、重拳纠风，对损害发展环境的行为反复抓、抓反复，坚决查处一切影响和破坏环境的行为，强化检查监督，严格责任追究。市优化环境办公室要敢于负责，下决心抓几个反面典型，进行通报和曝光。要把信访举报、效能投诉、“承诺热线”及各部门各单位投诉受理平台进行有效整合，实现明查暗访常态化、效能问责制度化。

（三）完善机制，强化执行。环境出问题，不是缺少制度，而是执行不力。近几年，我们制定了政务公开、服务承诺、岗位责任、首问负责、一次告知、限时办结、联审联办、责任追究、效能评估等九项基本制度，要切实抓好落实和完善，推动环境的不断优化。同时，大力推进制度改革和创新，进一步精简和调整行政审批事项，推行涉企收费“一费制”。积极推进“阳光政务”、网上审批，建设综合电子监察系统，实现透明办公、有序运转、高效服务和网络监管。健全完善领导干部调查研究制度，下决心每年解决一批群众最关心、最直接、最现实的利益问题，每年办好一批顺民意、解民忧、惠民生的实事。继续完善领导干部公开

接访和定期下访制度，开展巡回下访、联合接访、挂牌接访，畅通信访渠道，引导群众依法理性表达合理诉求、维护自身权益。要从制度层面、执行层面改进会风文风，严格控制会议规模、规格、数量和时间，严格控制文件发放，提倡开短会、讲短话、发短文，保证各级领导干部把主要精力用在干事创业上，用在为基层、为一线服务上。

五、更高水平提升能力、推进落实

目前，思路目标已经明确，下步关键在于执行和落实。各级各部门一定要进一步振奋精神、转变作风，铺下身子、脚踏实地，一步一个脚印地抓好落实，向着我们的既定目标大步迈进。

第一，以昂扬的精神状态促落实。良好的精神状态是做好一切工作的前提。实践证明，有了良好的精神状态和作风，前进就有动力，事业就充满希望。否则，再好的条件、再强的优势，也只会与机遇失之交臂、与成功擦肩而过。全市上下都要勇于摒弃因循守旧、坐享其成的安稳思想，勤于思考，勇于探索，坚决冲破一切妨碍发展的思想观念，真正克服思想上的麻痹心理，消除工作中的松懈情绪，把思想和行动统一到建设区域经济文化高地的实践中来。各级领导干部要坚定信心和意志，对于既定的任务目标和重点工作、重大项目，不管遇到多大困难、多大矛盾，都要争分夺秒、只争朝夕，不达目的不松手，不获全胜不收兵。

第二，以能力的全面提升促落实。市场经济条件下，新问题、新矛盾层出不穷，单凭老思维、老办法难以奏效，必须适应新形势，研究新情况，解决新问题，全面提升工作能力。一要提升领

导科学发展的能力。科学发展观是指导发展的最新思想境界。要按照建设学习型党组织要求，开展大规模教育培训，采取集中学习、专家辅导、专题研讨、外出考察等方式，吸纳新思想，提升新境界，优化知识结构，提高综合素质，增强创新能力，切实解决“能力不够”、“本领缺失”等问题。二要提升应对危机的能力。当前宏观形势依然严峻，经济发展面临多重困难，关键要思维活、办法多，打破常规、突出重围。要从战略和全局高度研究政策，认真学习把握国家和省决策部署，关注先进地区和周边地区动态，搞好政策创新、配套和延伸，做到逆势而上、抢先一步。三要提升处理复杂问题的能力。当前各种矛盾相互交织，如果不能及时、合理、有效地加以解决，任何小事情都可能酿成大事端。各级干部务必增强战略思维和科学判断能力，透过现象看本质，科学预测事物的发展趋势，准确把握复杂问题的变化规律，学习应对公共危机、突发事件的方法，善于应对互联网时代的媒体，将问题、矛盾化解在事发之前和萌芽状态。

第三，以严明的责任促落实。推动工作落实，明确责任是基础。要强化责任分解，凡市委、市政府作出的重大决策部署，都要按照“谁主管、谁负责”的原则进行责任分解，尽可能量化为可执行、可监控的目标责任体系，明确完成任务的质量标准和时限要求。涉及多位分管领导和多个部门的重点工作，要明确牵头领导和牵头单位。对重要专项工作，市委、市政府分别与县市区和市直部门签订目标责任书。各责任单位要将任务目标逐项细化，层层落实，建立“进度倒推”和工作台账制度，使各项工作

和各个环节都有人抓、有人管、有人负责到底，切实改变在责任问题上“吃大锅饭”的状况，努力把共同的责任具体化为各级各部门和每个人的责任，形成一级抓一级、层层负责任、人人抓落实的工作机制。

第四，以有效的督查促落实。检查出进度，督查出效率。要建立重点工作督查推进机制，由市委、市政府两个办公室对政府工作报告和经济工作会议各项任务进行立项分解、跟踪问效，督查结果和具体建议及时向党委、政府和有关领导报告，同时向被督查单位“一把手”通报反馈，并对有关问题提出整改意见，督促限期整改，直至落实。人大、政协监督要跟紧跟实，行使好权力，加大视察力度和密度，进一步放大监督功效。各级新闻媒体和广大群众要积极监督，充分发挥好机关效能考评和政风行风民主评议作用，扩大评议范围、内容、形式和参评人员，形成全方位、多渠道的督導體系，强势推动各项工作高效突破。

第五，以严格的考核促落实。去年底，中央印发了《关于建立促进科学发展的党政领导班子和领导干部考核评价机制的意见》以及地方、部门、年度考核三个试行办法，各级各部门要认真学习，吃透精神，抓好落实。有关部门要进一步完善我市考核办法，特别要把会不会服务科学发展、能不能促进科学发展作为识别衡量干部的重要依据，作为检验是否有本领、有能力、有作为的标准。要科学设置考核指标体系，综合考虑经济建设和政治、社会、文化、生态建设的统一，使考核结果真实反映工作实效和群众评价。要注重把考核结果作为选拔任用和奖惩的重要依据，

对在推进工作落实中成绩突出的干部给予表彰和提拔重用；对落实不力、工作长期没有起色的干部，要果断予以调整；造成不良影响或严重后果的要严肃查处，真正让优秀干部有干劲，一般干部有压力，落后干部有危机，促使各级干部把心思用在干事业上，把精力放到抓落实上，以扎实有效的工作克服困难、干成大事、赢得民心。

同志们，责任重于泰山，落实见诸行动。今天是春节之后上班第一天，各项工作要各就各位，马上执行，立刻展开。全市各级领导班子和广大干部务必保持高度的政治责任感和强烈的事业心，拿出全部精力，用上全部心思，守土有责、善抓严管，群策群力、狠抓落实，为推动全市科学发展、又好又快发展作出新的更大贡献！